

Договір-оферта про надання доступу до програмної продукції

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю “АТС”, місцезнаходження якого вул. Михайла Донця, буд. 6, м. Київ, 03061, код ЄДРПОУ 37636185 (в подальшому іменоване “Виконавець”), з однієї сторони, пропонує іншим особам (надалі - “Користувач”) з іншої сторони, укласти цей Договір-оферту про надання доступу до програмної продукції (далі - Договір) відповідно до ст. ст. 633, 638, 641 Цивільного кодексу України на умовах, що викладені нижче

2. ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

2.1. **Акцепт** – повне, безумовне, беззастережне прийняття Користувачем умов Договору, здійснене шляхом проставлення відмітки про прийняття Договору засобами Програмної продукції. Сторони підтверджують, що проставлення відмітки про прийняття Договору засобами Програмної продукції засвідчує факт укладення Договору в письмовій формі. Здійснюючи Акцепт Оферти Користувач погоджується з усіма умовами Договору.

2.2. **Вебсайт** - сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об'єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, пов'язаних між собою, а також складові частини Вебсайту (вебсторінки). Розміщений за гіперпосиланням: <https://whitedoc.edin.ua>.

2.3. **Демо-тариф “Персональний”** — умови обмеженого використання Програмної продукції, які мають на меті продемонструвати та ознайомити Користувача з основними функціональними можливостями Програмної продукції.

2.4. **Договір** - цей Договір, укладений між Виконавцем та Користувачем (по тексту Договору окремо вживаються як “Сторона”, разом як “Сторони”).

2.5. **Інструкції** - правила, що визначають порядок отримання доступу, реєстрації, користування, налаштування Програмної продукції, її функціональні можливості. Інструкція є невід'ємною частиною цього Договору та є обов'язковою до застосування Користувачем. Міститься за гіперпосиланням: https://wiki.edin.ua/uk/latest/WhiteDoc/WD_Instructions/WD_Instructions_list.html.

2.6. **Конверт електронного документу** – логічно пов'язана сукупність електронних документів, що передаються (одержуються) з використанням Програмної продукції одночасно. Конверт може містити необмежену кількість електронних документів.

2.7. **Оферта** — пропозиція Виконавця адресована Користувачу щодо укладення Договору. Розміщена за гіперпосиланням: https://wiki.edin.ua/uk/latest/Legal_info/Oferta_WD.html та діє до моменту відкликання або зміни її Виконавцем.

2.8. **Політика конфіденційності** — правила, що визначають порядок обробки персональних даних, є невід'ємною частиною цього Договору та розміщуються за гіперпосиланням: https://wiki.edin.ua/uk/latest/Legal_info/Politic_WD.html.

2.9. **Програмна продукція** - об'єкт права інтелектуальної власності, комп'ютерна програма «Програмна платформа з управління життєвим циклом корпоративних документів в електронному вигляді «WhiteDoc», доступ до якого можливий за гіперпосиланням: <https://wd.edin.ua>, в тому числі оновлені

версії, результати доопрацювань, похідні, вбудовані програми, які є результатом комп'ютерного програмування та функціонування яких можливе виключно при підключенні до мережі Інтернет.

2.10. **Співробітник** - фізична особа, яка користується функціональними можливостями Програмної продукції.

2.11. **Шаблон електронного документу** — документ створений з використанням візуального редактора Програмної продукції, з визначеними реквізитами та інформацією.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Згідно цього Договору Виконавець надає Користувачу доступ до Програмної продукції на умовах Демо-тарифу “Персональний”, скориставшись яким Користувач отримує право на використання Програмної продукції, в порядку визначеному цим Договором.

3.2. Користувач погоджується з умовами Інструкцій та Політики конфіденційності та зобов'язаний їх дотримуватися.

3.3. Умови цього Договору не розповсюджуються на Користувачів, які використовують Програмну продукцію на умовах, відмінних від Демо-тарифу “Персональний”.

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ДОСТУПУ ДО ПРОГРАМНОЇ ПРОДУКЦІЇ

4.1. Передумовою для використання Програмної продукції є реєстрація Користувача в Програмній продукції та Акцепт Оферти/укладення Договору.

Порядок реєстрації, роботи з Програмною продукцією, а також її налаштування визначаються Інструкціями.

4.2. Доступ до Програмної продукції надається Користувачу на умовах Демо-тарифу “Персональний”, який автоматично присвоюється Користувачу після реєстрації в Програмній продукції, Акцепту Оферти/укладення Договору.

4.3. На умовах Демо-тарифу “Персональний” Користувачу забезпечуються наступні функціональні можливості Програмної продукції:

кількість співробітників, шт	1
кількість поштових скриньок в Програмній продукції, шт	1
Опрацювання (заповнення/погодження/підписання/отримання копії, ознайомлення, завантаження, зберігання) вхідних конвертів електронних документів, шт	не обмежується
кількість вихідних конвертів електронних документів, шт/календарний місяць	25
створення шаблонів електронних документів	передбачено
делегування опрацювання конвертів електронних документів іншому учаснику	передбачено

4.4. За доступ до Програмної продукції на умовах Демо-тарифу “Персональний” оплата з Користувача не справляється.

4.5. Сторони можуть домовитися про розширення функціональних можливостей Програмної продукції на інших умовах, ніж це визначено пунктами 4.3, 4.4 Договору, уклавши прямий договір

(далі - “Індивідуальний договір”). Про укладання Індивідуального договору Користувач має надіслати Виконавцю запит на електронну адресу: wd-sales@edin.ua.

На строк дії Індивідуального договору дія цього Договору припиняється.

4.6. З повним переліком доступних функціональних можливостей Програмної продукції Користувач може ознайомитися на Вебсайті.

4.7. Виконавець забезпечує Користувачу доступ до Програмної продукції з дотриманням параметрів якості його надання, що повинні бути не гірші ніж наступні:

4.7.1. Максимальний час недоступності Програмної продукції: 4 години протягом календарного місяця (параметр, який визначає максимально можливий (найдовший) період недоступності Програмної продукції, протягом якого Користувач не може повноцінно використовувати Програмну продукцію).

4.7.2. Доступність Програмної продукції: 98 % (дев'яносто вісім відсотків) (процент від загальної кількості астрономічних годин місяця – період часу, протягом якого Користувач може використовувати Програмну продукцію).

4.7.3. Час роботи служби сервісної підтримки Виконавця: з 9:00 до 18:00 з понеділка по п'ятницю за Київським часом, окрім вихідних, святкових і неробочих днів згідно із законодавством України. Прийом повідомлень про помилки на електронну адресу wd-support@edin.ua відбувається цілодобово, після чого здійснюється процедура обробки запиту у відповідності з внутрішнім регламентом служби сервісної підтримки Виконавця).

4.7.4. Час відгуку Програмної продукції: 15 секунд (параметр, який характеризує час виконання процедури, яка запускається Користувачем).

4.7.5. Недоступність Програмної продукції у зв'язку з регламентними роботами: регламентні роботи можуть проводитись Виконавцем з 02:00 до 06:00 або в інший час з повідомленням Замовника за допомогою електронної пошти, наданої Користувачем при реєстрації в Програмній продукції або шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті. Виконавець зобов'язується використовувати цей час для проведення оновлення, розширення функціоналу свого програмного та апаратного забезпечення, а також інших профілактичних дій.

4.8. Виконавець може змінювати параметри якості доступу до Програмної продукції.

4.9. Користувач погоджується з тим, що Програмна продукція постійно доопрацьовується, модифікується, але на момент укладення Договору знаходиться в стані певної функціональної та технічної спроможності, який є достатнім, стабільним та відомим Користувачу, який погоджується на її використання для цілей передбачених цим Договором. Користувач погоджується, що використання Програмної продукції здійснюється для ознайомлення та демонстрації основних функціональних можливостей Програмної продукції.

4.10. Користувач повинен самостійно забезпечити постійний або сеансовий зв'язок з мережею Інтернет власного сервера або робочої станції.

5. ЗАХИСТ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Програмна продукція охороняється законодавством про право інтелектуальної власності України (Законом України «Про авторське право та суміжні права», Цивільним кодексом України та ін.) і міжнародними конвенціями. Будь-яке порушення майнових прав інтелектуальної власності на Програмну продукцію, торговельні марки Виконавця та інші об'єкти інтелектуальної власності (авторські права) Виконавця, включаючи незаконний доступ до Програмної продукції або електронної системи, або використання торговельних марок Виконавця буде вважатися істотним порушенням Договору і надає Виконавцю право на розірвання цього Договору і на застосування всіх наявних у його розпорядженні засобів правового захисту. Користувач не має права змінювати або видаляти будь-які примітки і попередження, що стосуються товарних знаків, майнових прав інтелектуальної власності (авторських прав) і інших прав, які розміщено в Програмній продукції; не копіювати і не змінювати Програмну продукцію, а також програми, які є її складовими; не

створювати програмні продукти, похідні від Програмної продукції; не надавати третім особам доступ або право використання Програмної продукції, видавати будь-які ліцензії або будь-яким чином відчужувати Програмну продукцію третім особам.

5.2. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо доведе, що нею були прийняті всі залежні від неї заходи щодо належного виконання зобов'язання.

5.3. Виконавець не несе відповідальності:

- за будь-яку шкоду, яка виникла внаслідок використання Програмної продукції, включаючи упущену вигоду, втрату даних, репутаційні збитки або іншу непрямую шкоду, що сталася внаслідок використання або неможливості використання Програмної продукції;

- за шкоду, спричинену Користувачу кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, в тому числі за шкоду, яка виникла внаслідок припинення надання кваліфікованих електронних довірчих послуг надавачем кваліфікованих електронних довірчих послуг з будь-яких причин;

- за перешкоди доступу до мережі Інтернет, що не залежать від Сторін та їх Інтернет-провайдерів;

- за зміст документів, якими обмінюється Користувач з адресатом з використанням Програмної продукції;

- за дії осіб, які вчиняються від імені Користувача, співробітників з використанням даних ідентифікації в Програмній продукції.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, БЕЗПЕКА, ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту (ідентифікаційних/реєстраційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі до Програмної продукції та пристроїв, на яких зберігаються доступи (логіни, паролі) до Програмної продукції.

6.2. Виконавець зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється з використанням Програмної продукції.

6.3. Акцептуючи Оферту уповноважений представник Користувача надає згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними. До складу персональних даних, що можуть оброблятися належать: найменування/ прізвище, ім'я, по батькові, інформація про облікові записи співробітників, місцезнаходження, адреса електронної пошти, номери телефонів, дані про активність співробітників у Програмній продукції.

Мета збору, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інших дій (операцій) з персональними даними Користувача — виконання умов Договору.

Збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), використання, знеособлення, знищення та інші дії (операції) з персональними даними Користувача здійснюються Виконавцем протягом строку дії Договору, за винятком випадків відкликання такої згоди, але в будь-якому разі протягом строку, що необхідний для обробки даних в цілях бухгалтерського та податкового обліку згідно законодавства України та протягом строку, необхідного для досягнення цілей електронного документообігу між Користувачем та іншими суб'єктами електронного документообігу.

6.4. Приймаючи (укладаючи) даний Договір Користувач засвідчує та гарантує, що персональні дані про нього та його представників надані Виконавцю добровільно, чим

підтверджується правомірність їх отримання; надані персональні дані є достовірними, а їх склад, обсяг, зміст відповідають вимогам законодавства України та меті їх обробки.

6.5. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані Користувача (його уповноважених представників) третім особам, крім випадків, передбачених Законом України "Про захист персональних даних" та іншими законодавчими актами України.

6.6. Якщо Політикою конфіденційності будуть передбачені інші умови, ніж ті, що передбачені розділом 6 цього Договору, то Сторонами застосовуються умови Політики конфіденційності.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором може бути призупинено в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажор): загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, іншими органами державної влади, місцевого самоврядування, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган/буревій, торнадо, землетрус, пожежа, просідання (зсув) ґрунту тощо за умови, що така подія впливає на належне виконання зобов'язань за цим Договором.

Сторона, яка зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити про це другу сторону. Факт наявності та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується уповноваженим органом. Якщо дія обставин непереборної сили триває більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, Сторони мають право в односторонньому порядку розірвати Договір, з повідомленням протилежної Сторони не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати розірвання. При цьому збитки, заподіяні розірванням Договору, не відшкодовуються. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг терміну виконання зобов'язань поновлюється.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір набуває чинності для Виконавця з моменту його оприлюднення на Вебсайті, для Користувача — з моменту Акцепту, та діє до 31 грудня 2022 року.

8.2. Зміни та доповнення до Договору вносяться Виконавцем на власний розсуд в односторонньому порядку, шляхом викладення Договору в новій редакції на Вебсайті, які набувають чинності та є обов'язковими для Користувача з моменту його публікації, якщо інший строк набуття чинності не буде визначено Договором.

Користувач самостійно відслідковує зміни та доповнення до Договору шляхом відвідування Вебсайту.

8.3. Договір може бути достроково розірваний:

8.3.1. за взаємною згодою Сторін;

8.3.2. за ініціативою однієї із Сторін у разі порушення іншою Стороною умов Договору з письмовим повідомленням іншої Сторони. У такому разі Договір вважається розірваним з моменту отримання Стороною повідомлення про розірвання Договору.

8.3.3. за ініціативою однієї із Сторін за умови письмового повідомлення іншої Сторони за 15 (п'ятнадцять) днів до дати розірвання Договору. У такому разі Договір вважається розірваним на 16 (шістнадцятий) день з моменту отримання Стороною повідомлення про розірвання Договору.

8.3.4. Виконавцем у разі настання будь-яких обставин, які істотно змінюють економічний ефект або якщо виконання зобов'язань Виконавцем на умовах цього Договору стає неможливим (відкликання оферти).

8.4. Виконавцю надається право на розміщення інформації про Користувача на Вебсайті виключно для повідомлення факту співпраці в рекламних цілях, з метою просування Програмної продукції.

8.5. Сторони гарантують одна одній, що (як на момент укладення Сторонами цього Договору, так і на майбутнє):

8.5.1. на Сторону не поширюється дія санкцій Ради безпеки ООН, Відділу контролю за іноземними активами Державного казначейства США, Департаменту торгівлі Бюро промисловості та безпеки США, Державного департаменту США, Європейського Союзу, України, Великобританії або іншої країни чи організації, рішення та акти яких є юридично обов'язковими (далі – «Санкції»);

8.5.2. Сторона не співпрацює (напрямую або через посередників) і не пов'язана відносинами контролю з особами, на яких поширюється дія Санкцій, якщо така співпраця створює ризик порушення Стороною, поширення на Сторону, дії застосовуваних обмежень та/або включення Сторони до санкційних списків або застосування інших заходів.

8.5.3. Сторони не здійснюють передачу матеріальних ресурсів незаконним збройним чи воєнізованим формуванням, створеними на тимчасово окупованій території України та/або збройним чи воєнізованим формуванням держави-агресора, незаконним органам влади, створеними на тимчасово окупованій території України, у тому числі окупаційною адміністрацією держави-агресора.

8.6. У разі порушення Стороною запевнень і гарантій, зазначених в п. 8.5 Договору, така Сторона зобов'язується відшкодувати іншій Стороні всі збитки, завдані таким порушенням.

Кожна із Сторін має право в односторонньому позасудовому порядку призупинити виконання зобов'язань за цим Договором або розірвати цей Договір шляхом письмового повідомлення про це іншої Сторони в разі наявності розумних підстав вважати, що відбулося або відбудеться порушення будь-яких з вищезазначених в п. 8.5 Договору запевнень і гарантій. При цьому Сторона, яка обґрунтовано скористалася цим правом, звільняється від будь-якої відповідальності за Договором в зв'язку з невиконанням нею договірних зобов'язань і будь-якого роду витрат, збитків, понесених іншою Стороною (прямо чи опосередковано), в результаті такого призупинення/розірвання Договору.

8.7. Цей Договір тлумачиться і регулюється відповідно до законодавства України.

8.8. Всі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, зокрема, його тлумачення, виконання, порушення, припинення будуть вирішуватися Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір передається на розгляд до суду України згідно встановленої юрисдикції. Застосовне право — матеріальне та процесуальне право України.

9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Товариство з обмеженою відповідальністю

“АТС”

Місцезнаходження: 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6

Адреса для листування: 03061, м. Київ, вул. Михайла Донця, буд. 6, БЦ “VD MAIS”

код ЄДРПОУ 37636185, ІПН 376361826583

п/р UA153510050000026007614396500 в АТ“УкрСиббанк”

тел.: +38 (044) 359-01-12, e-mail: wd-sales@edin.ua

*Договір-оферта про надання доступу до програмної продукції
в редакції від 01 вересня 2022 року.*